

Información para clientes sobre el COVID-19

16/03/2020

Estimado cliente,

Ante la situación actual provocada por el COVID-19, en consonancia con las medidas adoptadas por el Gobierno de España, Decreto Real 463/2020 BOE número 74 del 19/03/2020 y siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, hemos procedido al cierre de todas las bases y oficinas de Hiper Rent a car mientras dure el estado de alarma.

Durante este periodo, se tomarán las siguientes medidas:

1. Devolución de vehículos

Se establece un protocolo de servicios mínimos para garantizar la devolución de los vehículos en los casos de contratos de alquiler ya en vigor. Para aquellos clientes que no puedan acercarse a las oficinas por favor contactar con recepcion@hiper-rentacar.com

2. Modificación y cancelación de reservas directamente con Hiper Rent a Car

Lo puede hacer directamente en "Mis reservas" en el link: https://www.hiperrentacar.com/es/mis_reservas.html en caso de anular su reserva procederemos a devolverle su dinero. Este proceso podría tardar hasta 30 días dado que estamos trabajando con las limitaciones que la situación impone.

3. Modificación y cancelación de reservas con un intermediario

Si su reserva se ha efectuado a través de alguno de nuestros intermediarios por favor diríjase directamente a dicho proveedor. Para cualquier duda o consulta le sugerimos contactar al mail contacto@hiper-rentacar.com y le responderemos lo más rápido que nos sea posible.

4. Nuevas reservas

Puede hacer sus reservas a partir del 01.05.2020. En caso de que las circunstancias cambiasen antes entonces podremos abrir antes. La salud de nuestros clientes y trabajadores es una prioridad.

5. Servicio de Traslado al aeropuerto

Continuaremos transportando a nuestros clientes que devuelvan coches en nuestras oficinas de aeropuerto con nuestro servicio de transporte.

Con el fin de atender a los clientes afectados sugerimos contactar al mail recepcion@hiper-rentacar.com y le responderemos lo más rápido que nos sea posible. Recomendamos no llamar por teléfono.

Desde Hiper Rent a Car solicitamos la colaboración de nuestros clientes para que entre todos contribuyamos, desde la responsabilidad, a minimizar la expansión del virus y lograr frenar esta crisis sanitaria.