



SI LLOGAU, HEU DE TENIR EN COMPTE

Si alquila, debe tener en cuenta

1 ABANS DE LLOGAR, TENIU EN COMPTE *Antes de alquilar, tenga en cuenta*



COMPARAU ELS PREUS I LES COBERTURES ENTRE DIFERENTS EMPRESSES

Compare precios y coberturas entre distintas empresas



INFORMAU-VOS SOBRE LA COBERTURA DE L'ASSEGURANÇA

Infórmese sobre la cobertura del seguro



REVISAU LA POLÍTICA DE COMBUSTIBLE

Revise la política de combustible



LLEGIU LES CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Lea las condiciones generales de contratación

2 EN RECOLLIR EL VEHICLE, PENSAU... *Al recoger el vehículo, acuérdesese...*



COMPROVAU QUE EL CONTRACTE S'AJUSTA A LA RESERVA

Compruebe que el contrato se ajuste a la reserva



DUIS LA TARGETA DE CRÈDIT

Lleve consigo la tarjeta de crédito



EXAMINAU EL VEHICLE AMB EL RESPONSABLE DE L'EMPRESA

Examine el vehículo con el responsable de la empresa



FEIS FOTOS AL VEHICLE PER TENIR MÉS GARANTIA

Tome fotos al vehículo para una mayor garantía

3 AL VOLANT, ANAU VIUS! *Al volante, ¡cuidado!*



SI TENIU UNA AVERIA, CONTACTAU AMB L'EMPRESA

En caso de avería, contacte con la empresa



SI TENIU UN ACCIDENT, AGAFAU LES DADES I CONTACTAU AMB L'EMPRESA

En caso de accidente, tome los datos y contacte con la empresa



EL CONDUCTOR ÉS RESPONSABLE DE LES MULTES I INFRACCIONS

El conductor es responsable de multas e infracciones



EL CONDUCTOR RESPON DE L'ÚS INAPROPIAT DEL VEHICLE

El conductor responde del uso indebido del vehículo

4 EN TORNAR EL COTXE... *Al devolver el coche...*



PROCURAU RETORNAR EL VEHICLE DURANT LES HORES D'OBERTURA

Intente devolver el vehículo en las horas de apertura



COMPARAU LA NOTA DE RECOLLIDA AMB LA D'ENTREGA

Compare el parte de recogida con el de entrega



SI TORNAU EL VEHICLE FORA DE L'HORARI, FEIS-LI FOTOS

Si devuelve el vehículo fuera de horario, tome fotos



REVISAU POSSIBLES RECÀRRECS EN LA TARGETA

Revise posibles recargos en su tarjeta



@IBConsum

www.portalconsum.caib.es



900 16 60 00 (gratuit)



consultes@dgconsum.caib.es

SI L'ESTABLIMENT DISPOSA D'AQUEST DISTINTIU, SIGNIFICA QUE RESPECTA ELS DRETS BÀSICS DEL CONSUMIDOR

Si el establecimiento dispone de este distintivo, significa que respeta los derechos básicos del consumidor



RECORDAU: TOTS ELS ESTABLIMENTS HAN DE DISPOSAR DE FULLS DE RECLAMACIONS

Recuerde: todos los establecimientos tienen que tener hojas de reclamaciones

Consum
al teu costat



Govern de les Illes Balears