HIPER RENT A CAR

WWW.HIPERRENTACAR.COM

Mallorca : Mallorca Aeropuerto (Can Pastilla) - Pollença - Alcudia
Cala Millor - Cala D´or -Capdepera - Cala Ratjada
Palmanova - Santa Ponça - Can Picafort
Menorca : Mahón Aeropuerto - Cala'n Bosch (Ciutadella)
Ibiza : Ibiza Aeropuerto

LOCALIZADOR:		N.º CONTRATO		N.º FACTURA		AGENCIA	

CONDUCTOR/ARRENDATARIO

NIF

PERMISO No.

DIRECCIÓN

CONDUCTOR ADICIONAL

PERMISO

DETALLE DE ENTREGA

FECHA: HORA MATRÍCULA

BASTIDOR GRUPO

Gasolina

COMENTARIO ENTREGA

DETALLE DE DEVOLUCIÓN

FECHA: HORA

COMENTARIO DEVOLUCIÓN

CARGOS:

CONCEPTO	DIAS	PRECIO	DTOS	IMPORTE
Alquiler				
Gasolina				

SUBTOTAL

IVA

TOTAL

DEPÓSITO

A COBRAR

PAGOS:

Autorizo cargar en mi tarjeta de crédito el importe que figura a continuación en concepto de arrendamiento de vehículo, así como los cargos que se puedan producir derivados de las condiciones generales.

(1) TRANSACCION ELECTRONICA

<<CUIDE EL VEHÍCULO COMO SI FUERA SUYO >>
(2) DAÑOS Y PÉRDIDAS QUE NO CUBRE EL SUPER CDW:

ANEXO 3ª CLÁUSULA DE LAS C.G

- Pérdida, robo o daños en las llaves, triángulos o chalecos
- Daños en los bajos o techo del coche
- Daños en el eje o la llanta
- Coste de la grúa o desplazamiento del personal si es culpa del conductor
- Daños en el RADIO-CD
- Repostar con el tipo de combustible equivocado
- Daños en los cristales o el parabrisas
- Daños en las cerraduras del coche
- Daños en la tapicería o suciedad extrema
- Daños en los neumáticos y/o pinchazos
- Robos o pérdidas de partes del coche
- Mal uso del embrague
- Conducción negligente y/o infracción grave o muy grave LSV
- Conducción bajo efectos de alcohol o drogas
- Incumplimiento del contrato, especialmente de las obligaciones y prohibiciones reflejadas en la clausula 1 del contrato de alquiler (como por ejemplo dejar que una persona no autorizada en el contrato conduzca el vehículo).
- Cualquier daño que no sea comunicado y detallado en el parte de accidente que se le entrega con el contrato

Si ha contratado el seguro Hiper Plus (opcional) queda cubierto salvo negligencia, infracciones graves o muy graves de la LSV y/o costes grúa o desplazamientos no ocasionados por el estado del vehículo. Robos requerirán denuncia ante la policía.

DETALLES DE POLIZA

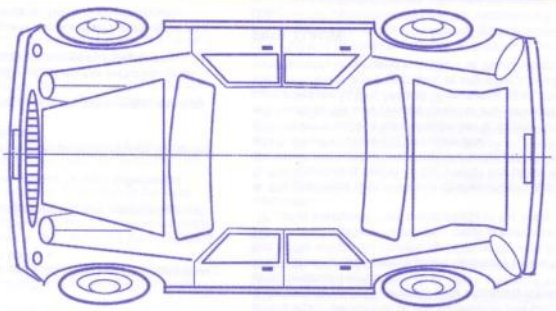
(3) POLÍTICA DE COMBUSTIBLES

He sido informado y acepto las condiciones de la política de combustibles Acepto dejar un deposito equivalente al tanque lleno de combustible del coche que recibo, cuyo importe me será íntegramente devuelto al devolver el coche totalmente lleno. El repostaje del vehículo se debe realizar justo antes de su devolución a una distancia máxima de 5km. Respecto a la oficina. SE LE REQUERIRÁ EL TICKET DE LA GASOLINERA.

DECLARO MI CONFORMIDAD EN: (1) LA TRANSACCIÓN ELECTRONICA, (2) DAÑOS Y PERDIDAS QUE NO CUBRE EL SUPER CDW DEL VEHÍCULO, (3) POLÍTICA DE COMBUSTIBLES Y (4) EL ESTADO DEL VEHÍCULO ASI COMO EL RESTO DE LAS CONDICONES GENERALES Y LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS QUE ME HAN SIDO FACILITADAS AL DORSO DE ESTE CONTRATO QUE HE FIRMADO Y ACEPTADO.

Muy Importante: el arrendatario es responsable de informar a Hiper Rent a Car antes de retirar su vehículo de cualquier daño no marcado en el contrato (superior al circulo)

(4) ESTADO DEL VEHÍCULO



LEVE

MEDIO

GRAVE

INTERIOR

FIRMA DEL CLIENTE

FIRMA DE HIPER RENT A CAR

LE ATENDIÓ

HIPER RENT A CAR, S.A. C/ Camino Can Pastilla, 41 - Palma de Mallorca - C.I.F. A07132046 Insc. R.M. de Baleares, Folio 132, Tomo 481 del Arch. Libro 403, de la Secc. 3ª de Soc. Hoja Nº 10547, Inscrip. 1ª Nº Tarj. Transp. 10080465-1

AVISO IMPORTANTE

Junto con el contrato les hacemos entrega de un parte amistoso de accidente. En caso de accidente, por favor, rellene EN MAYÚSCULAS sus datos y los del vehículo contrario (si los hubiera) y dibuje el croquis de lo sucedido detalladamente. Si no tenemos este parte no podremos gestionar el seguro del vehículo por lo que, tal y como consta en la cláusula sexta de las condiciones del contrato firmadas por usted a la entrega del vehículo, la responsabilidad de los daños es del arrendatario del vehículo.

Qué hacer en caso de accidente:

1. Si los daños no afectan a ningún elemento de seguridad en la conducción basta que entregue el parte de accidente debidamente firmado y rellenado en cualquiera de nuestras oficinas en cualquier momento durante la vigencia de su contrato.

2. Si el accidente ha producido daños graves que afectan al correcto funcionamiento del vehículo o su conducción segura debe ponerse en contacto con la oficina donde formalizó el contrato (ver teléfono en interior mapa) para que podamos enviarle la grúa lo antes posible. En caso de culpa se le cargarán los gastos de desplazamiento o grúa que dependerán del trayecto. Es muy importante que antes de llamar intente averiguar donde se encuentra para poder darnos la dirección exacta.

En ambos casos es MUY IMPORTANTE que tome nota detallada de los datos del contrario, tanto en caso de culpa suya como del contrario. Sólo es necesario que contacte con la Policía (112) para que elaboren un atestado en caso de que no haya acuerdo entre las partes en cuanto a la descripción de los hechos referentes al accidente.

Si necesita alguna información referente a la póliza de seguro del vehículo alquilado llame al teléfono 971 269 911 y diga a la operadora el número de su matrícula (figura en el contrato y en el llavero)

Qué hacer si pierdo la llave, me la roban o la dejo dentro del coche:

En caso de pérdida o robo nuestro personal se desplazará desde nuestras oficinas centrales de cada Isla (aeropuerto Mallorca, aeropuerto Menorca, aeropuerto Ibiza) según donde se encuentre para hacerle un cambio de vehículo. Cuando llame
procure tener a mano la matrícula del vehículo alquilado y la dirección donde se encuentra. Si se ha dejado la llave dentro nuestro personal acudirá con una llave doble para abrirle el vehículo. En todo caso se le cobrará el desplazamiento (el importe dependerá del trayecto) y en caso de pérdida o robo también se le cobrará el importe de la llave doble que dependerá del modelo de vehículo (puede consultar los precios en cualquiera de nuestras oficinas)

WICHTIGE INFORMATION

Zusammen mit Ihrem Mietvertrag erhalten Sie ein Formular für eventuelle Schadensmeldungen.

Bitte füllen Sie dieses im Falle eines Unfalls nach bestem Wissen in Grossbuchstaben aus, notieren Sie darauf auch die Daten des Unfallgegners (falls bekannt) und zeichnen Sie eine Skizze des Unfallhergangs auf. Den Schandensbericht benötigen wir zur Vorlage bei der KFZ-Versicherung. Liegt uns dieser Schadensbericht nach Fahrzeugrückgabe nicht vor, kónner wir den Schaden nicht bei der Vesicherung geltend machen. In diesem Fall haftet der Mieter für alle verursachten Scháden am Fahrzeug (Gemáss der sechsten Klausel auf der Rückseite des Mietvertrages).

Was ist im Falle eines Unfalls zu tun:

1. Bei geringfügigen Scháden des Mietwagens (Fahrzeug ist noch fahrtüchtig), bitten wir Sie den Schadensbericht mit ausführlicher Beschreibung des Schadens und des Unfall-/Schadenshergang auszufüllen, zu unterschreiben und sofort an einer Hiper Station abzugeben.

2. Bei einem Unfall mit schweren Scháden (Fahrzeug ist nicht mehr fahrtüchtig, oder die Fahrsicherheit ist gefährdet), müssen Sie umgehend die Vermietstation benachrichtigen, bei der Sie den Vertrag abgeschlossen haben (siehe Telefon in der Karte). Sollten sie selbst den Unfall verursacht haben, werden Ihnen die Kosten unseres Services und/oder des Abschleppdienstes belastet. Um Ihnen schnellstmóglich Hilfe zukommen zu lassen, bitten wir Sie bei Ihrem Anruf Ihren genauen Standort anzugeben.

In beiden Fällen ist es SEHR WICHTIG (egal wer den Unfall verursacht hat) dass Sie alle Daten des Unfallgegners und den genauen Unfallhergang so sorgfáltig wie móglich notieren (Schadensmeldung). Sollten Sie mit Ihrem Unfallgegner keine Einigung erzielen kónnen, bitten wir Sie umgehend die Polizei zu rufen (112).

Wenn Sie weitere Information benótigen oder Fragen bezüglich der Versicherungspolice Ihres Mietwagens haben, dann rufen Sie uns unter der Tel. Nr. (0034) 971 269 911 an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.
Bitte halten Sie dazu das Kennzeichen Ihres Mietwagens bereit (auf dem Schlüsselanhánger zu finden oder im Vertrag zu finden).

Was mache ich wenn ich meinen Schlüssel verliere, ihn im Auto vergesse oder er mir gestohien wird?

Beim Verlust oder Diebstahl des Schlüssels wird Ihnen
aus unseren Hauptbüros der jeweiligen Insel (Mallorca Flughafen, Menorca Flughafen, Ibiza Flughafen) entweder ein Ersatzfahrzeug oder einen Zweitschlüssel zur Verfügung gestellt. Bitte nennen Sie uns bei Anruf das Kennzeichen und/ oder die Vertragsnummer und Ihren Standort. Die Kosten für das Überbringen des Schlüssels (je nach Entfernung), sowie der Betrag für verlorenen oder geraubten Schlüssel werden Ihnen in Rechnung gestellt.

IMPORTANT INFORMATION

With your rental-agreement you receive a claims report.

In case of an accident please complete the accident report in CAPITAL LETTERS, including all details of the accident opponent (if known) and a sketch of the incident. The accident report is needed to claim at our car insurance company.
If we don't get this report before car return, our insurance won't accept the claim. In this case the renter is responsible for all caused damages to the rental vehicle, according to our terms & conditions – sixth clause on the backside of the rental. -agreement.

What to do in case of an accident.

1- If the damage does not affect the security of the vehicle and you are able to drive, you just have to fill out and sign the claims report correctly and hand it in to any of our offices, at any moment, within the duration of your rental agreement.

2- If the damage caused does affect the condition of the vehicle you must contact the office where you signed the rental agreement (see telephone in the map) and we will send you the service vehicle as soon as possible. If you are at fault you will be charged for this service, cost will depend on distance. It is very important that before you ring that you know exactly where you are so you can give us the correct location.

In both cases it is VERY IMPORTANT, being at fault or not, that you get all the details of the other person involved.

If you need any information regarding the insurance of the vehicle rented please ring (0034) 971 269 911 stating your registration number which you will find on the key-ring.

What to do for lost or stolen key or if left inside the car.

If you lose the key, or if it has been stolen, you must ring the main airport office, being Mallorca, Menorca or Ibiza, state your registration number and your exact location. We will send an agent to change the vehicle in case of lost or stolen key, or open the vehicle with a second key if you have left it inside. In all cases you will be charged for this service, depending on distance. There is a charge for lost or stolen keys depending on the model. (price list available in any of our offices.