

IF YOU RENT A CAR, YOU MUST BE AWARE OF

Wenn Sie mieten, sollten Sie berücksichtigen

1

BEFORE RENTING, BE AWARE OF *Berücksichtigen Sie vor dem Mieten*



COMPARE PRICES AND COVERAGE BETWEEN DIFFERENT COMPANIES

Vergleichen Sie Preise und Versicherungsschutz von verschiedenen Unternehmen



MAKE SURE YOU UNDERSTAND THE INSURANCE COVERAGE

Informieren Sie sich darüber, was die Versicherung abdeckt



CHECK THE FUEL POLICY

Achten Sie auf die Kraftstoffpolitik des Unternehmens



READ THE CONTRACT'S TERMS AND CONDITIONS

Lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertrags genau

2

WHEN YOU PICK UP THE VEHICLE, THINK... *Denken Sie beim Abholen des Fahrzeugs daran...*



CHECK THAT THE RENTAL AGREEMENT MATCHES THE BOOKING

Überprüfen Sie, ob der Vertrag mit Ihrer Reservierung übereinstimmt



TAKE YOUR CREDIT CARD WITH YOU

Bringen Sie Ihre Kreditkarte mit



INSPECT THE VEHICLE WITH THE COMPANY REPRESENTATIVE

Überprüfen Sie mit der verantwortlichen Person des Unternehmens das Fahrzeug



TAKE PHOTOGRAPHS OF THE VEHICLE FOR GREATER SECURITY

Machen Sie zur Absicherung vom Fahrzeug vorher Fotos

3

WHEN DRIVING, BE CAREFUL! *Passen Sie beim Fahren auf!*



IN THE EVENT OF A BREAKDOWN, CONTACT THE COMPANY

Kontaktieren Sie das Unternehmen im Falle einer Panne



IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, NOTE DOWN THE DETAILS AND CONTACT THE COMPANY

Schreiben Sie im Falle eines Unfalls alle Angaben auf und kontaktieren Sie das Unternehmen



THE DRIVER IS RESPONSIBLE FOR ANY FINES AND TRAFFIC OFFENCES

Der Fahrer ist für etwaige Geldstrafen oder Verkehrsverstöße zur Verantwortung zu ziehen



THE DRIVER IS RESPONSIBLE FOR ANY UNDUE USE OF THE VEHICLE

Der Fahrer ist für den unsachgemäßen Gebrauch des Fahrzeugs zur Verantwortung zu ziehen

4

WHEN YOU BRING BACK THE CAR... *Beim Zurückgeben des Fahrzeugs...*



TRY TO RETURN THE VEHICLE DURING OPENING HOURS

Versuchen Sie das Fahrzeug innerhalb der Geschäftszeiten zurückzugeben



COMPARE THE PICK-UP PAPERWORK WITH THE RETURN PAPERWORK

Vergleichen Sie die Dokumente, die Sie bei der Abholung unterschrieben haben mit denen der Rückgabe



IF YOU RETURN THE VEHICLE AFTER HOURS, TAKE PHOTOGRAPHS

Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb der Geschäftszeiten zurückgeben, machen Sie Fotos



CHECK FOR POSSIBLE CHARGES ON YOUR CARD

Überprüfen Sie mögliche Zusatzgebühren, die auf Ihrer Karte abgebucht wurden



@IBCconsum

www.portalconsum.caib.es



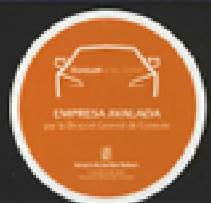
+34 900 16 60 00 (toll-free)



consultes@dgconsum.caib.es

ONLY IF THE ESTABLISHMENT SHOWS THIS EMBLEM IT IS RESPECTING THE BASIC CONSUMER RIGHTS

Wenn das Geschäft mit diesem Kennzeichen ausgezeichnet ist, bedeutet dies, dass es die Grundrechte der Verbraucher beachtet



REMEMBER: ALL ESTABLISHMENTS MUST HAVE COMPLAINT FORMS AVAILABLE

Vergessen Sie nicht: Jede Niederlassung muss Ihnen Formulare zur Reklamation zur Verfügung stellen

Consum
al teu costat



Govern de les Illes Balears